



S Ü N I - L A K

H á z i r e n d



Kérjük figyelmesen olvassa el!

Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat nálunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak hozzánk. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Az esetleges félreértések elkerülése végett szeretnénk, ha megismerkednének házirendünkkel!

A foglalásnál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint, hogy az betartásra kerül.

A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük:

Üzemeltető: dr. Gubicza Endre & Gubicza-Ártim Dóra (06-70-268-1203, 0-24-órában hívható ügyeleti telefonszám)

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

- Foglaláskor a vendég előre köteles személyazonosító igazolványának és lakcímkártyájának másolatának elküldésére az elektronikus rendszerben történő (digitális vendégkönyv) rögzítés céljából, illetve maga is elvégezheti regisztrációját a Vendégem applikáció használatával, mely a már említett digitális vendégkönyvként funkcionál. Az érkezés hetén az előzetes tudnivalókat (bejelentkezés-ott tartózkodás-távozás) e-mail üzenetben is eljuttatjuk Önökhöz. Ezt követően elektronikus úton számla kerül kiállításra, melyet lehetőség van utalással vagy készpénzben, illetve SZÉP kártyával rendezni. Szükség esetén a Vendég érkezéskor is köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya).
- A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától áll rendelkezésre. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni. Érkezésekor/távozásakor az üzemeltető vagy képviselője jelen van.
- A távozás napján délelőtt 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel. A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
- A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A Vendégeink látogatót csak és kizárólag a szállásadó tudtával, beleegyezésével fogadhatnak. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.

- Az vendégház elhagyásakor kivétel nélkül kötelesek a villanyokat le-, az elektromos készülékeket kikapcsolni, a csaptelepeket, illetve a gázfogyasztókat elzárni.
- Vendégeink érkezéskor ház és kapukulcsot is kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsokat maradéktalanul visszaadni! Az átadott kulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a szállásadónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.).

Parkolás:

- Zárt helyen az udvarban a kavicsos területen lehetséges. Kérjük ügyeljenek a földre süllyesztett szennyvíztartályra (műanyag fedőlap), arra ne parkoljanak!

Dohányzás:

- A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan tilos!
- A vendégházban dohányozni tilos, csak a teraszon és az udvaron megengedett. **(Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!)**
- A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!
- Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve helyezték el.
- Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

Szobák, berendezési tárgyak használata:

- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A vendég felelős a saját viselkedéséért a házban és annak környékén, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket.
- A helyiségekben leltár került kihelyezésre, melyek a tárgyak meglétét igazolják.
- A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.
- Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.
- A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.
- A vizes ruhákat, törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kérjük elhelyezni és ne a vendégház korlátajira vagy székeire stb.!
- A dekorációs és tájékoztató célt szolgáló tárgyakat, képeket kérjük ne vegye le a helyéről!
- Kérjük, a szálláson az Önök kényelméért elhelyezett elektromos készülékeket rendeltetésüknek megfelelően használják.

A nem megfelelő használatból bekövetkező károkért a Vendég a felelős! Kár esetén, az okozott kárt köteles haladéktalanul közölni a vendégház tulajdonosával, továbbá köteles azt részére teljes mértékben megtéríteni. Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

- ☒ A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
- ☐ A helyiségek hőmérséklete a szobákban található fűtőtesteken található szabályozókkal állíthatók. A szálláshely elfoglalásakor kérjük a beállítás bemutatását. Egyéb fűtési mód a konyhában található sparhelt, melyet kizárólag saját felelősségre használjanak, a sparhelt kizárólag fával fűthető, melyet kérésre biztosítunk.
- ☐ A fürdőben található mosógépet az ott kihelyezett használati útmutató segítségével vegye igénybe.
- ☐ A kertben található kültéri elektromos szaunát és a teraszon lévő fafűtésű dézsát kötelesek rendeltetésszerűen használni, saját felelősségre. A dézsa felfűtéséhez fát biztosítunk.
- ☐ A kertet a házigazda gondozza. Kérjük ügyeljenek a kert tisztaságára, a növények épségére.
- ☐ Mint minden háztartásban a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy vagy meghibásodik. Amennyiben valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komolyabb károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni.
- ☒ A vendégházból való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy a villany lekapcsolva van, illetve a vízcsapok el vannak zárva. A szobák elhagyásakor, csukják be az ablakokat, és zárják be az ajtót!
- ☐ Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a Vendéggel megtérítjük.
- ☐ Az elfoglalt szállásnak távozáskor, az érkezéskori állapotot kell tükröznie, azaz tisztának és sérülésmentesnek kell lennie. Kérjük ennek figyelembevételét!

Étkezés:

- ☐ A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van ételek elkészítésére. Kérjük a tárgyak rendeltetésszerű használatát!
- ☐ A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat!
- ☐ A szálláson az étkezésre az étkező helyiségek használhatóak, a szobában semmiféle konyhai eszköz (pl.: vízforraló,) nem használható.
- ☒ A konyhai eszközöket kérjük, tartsák tisztán! Mindenki köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket.

Takarítás:

- ☐ A szállást a Vendégek tisztán kapják meg és ottlétük alatt maguk kell ügyeljenek a tisztaságra.
- ☒ Amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

- ☒ Ottlétük alatt takarítást nem végzünk, egy hetet meghaladó tartózkodás esetén takarítás, ágynemű és törölközőcsere történik. (Vendég kifejezett kérésére ettől eltekintünk.)

Személtelhelyezés, kezelés:

- ☐ A szálláson személtelni, rendetlenséget hagyni tilos! A nyaralás időtartama alatt, a szállásadónak nem tartozik a feladatkörébe a vendégház kitakarítása (kivétel „Takarítás” címszó 3. pont esetében), továbbá a szemeteskuka folyamatos kiürítése.
- ☒ A háztartási szemét gyűjtése a vendégháznál a konyhában, szobában és a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges.
- ☒ A tisztaságért mindenképpen a Vendég a felelős, ezért kérjük, a szemetet ne a nyaralás utolsó napján ömlesztve vigyék a gyűjtőbe, hanem rendszeresen ürítsék ki a szemetesek tartalmát az udvaron található nagy szemeteskukába! Vendégházunkban lehetőség van szelektíven gyűjteni a hulladékot! Kérjük, a műanyagot, alumíniumot és papírt az e célra kihelyezett sárga színű kukába helyezték, mely az udvaron található.

Tűzrakás-bográcsozás, grill:

- ☐ Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályoknak megfelelően (tűz mellett oltóanyag – egy vödör víz - elhelyezése, gyúlékony anyagok a tűz mellől eltávolítva) a kijelölt farakásból, szélcsendben.
- ☐ Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, meg kell győződniük arról, hogy a tüzet valóban alaposan eloltották!
- ☐ A Vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl.: műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos!
- ☐ A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.
- ☐ A grillsütőt (szabadtűzi grillrács és gömbgrill) és annak környékét kérjük használat után összetakarítani szíveskedjék!

Tűzvédelem:

- ☐ A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani.
- ☐ A menekülési útvonal ábrája a helyiségekben megtalálható.

Szolgáltatások:

- ☐ A tv és wifi használata ingyenes (wifi jelszó a szálláson megtalálható).

Egyéb:

- ☒ Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú Vendégeket nem fogadunk!
- ☐ A Vendégek és a szomszédok nyugalma miatt, a vendégházban, annak udvarán és a szobában 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.
- ☐ A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó Vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolíttatja.
- ☒ A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a Vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

- ☒ A Vendég a szállásból történő távozása alkalmával, a személyes vagyon védelmében, kivétel nélkül köteles a lehetőség szerinti védőintézkedéseket (bezárni az ajtókat, ablakokat... stb.) megtenni. A személyes vagyon védelme a Vendég felelőssége, ezen tárgykörrel kapcsolatos bármilyen probléma felmerülése esetén az vendégház tulajdonosát semmiféle felelősség nem terheli, ugyanakkor a szálláshely/szállásadó teljeskörű vagyonbiztosítással rendelkezik.
- ☐ A Vendég távolléte során a vendégház tulajdonosa csak kivételes esetekben léphet be a kiadott szállásra. Kivételes esetnek számítanak, a közbelépés vagy bármiféle biztonsági óvintézkedés egy esetleges anyagi kár elkerülése érdekében.
- ☐ Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadó felelősségvállalása és kártérítés fizetési kötelezettsége az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.) a fentebb említett biztosítás kötvényében foglaltak alapján történhet.
- ☒ Amennyiben a vendégházban tartózkodás alatt, a vendégházzal kapcsolatban, bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót.
- ☒ A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég **elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.**

**Jó pihenést és kellemes időtöltést
kívánunk!**